

О добровольном обмене/возврате билетов,
оформленных на рейсы ЕО в период с 14.03.2020 по
31.03.2020

Агентам ООО «Авиакомпания «Икар»»

Уважаемые коллеги!

ООО «Авиакомпания «Икар»» (ЕО) информирует Вас о том, информирует Вас о том, в связи со сложившейся ситуацией срок окончания акции установлен по 31 марта 2020.

По билетам, оформленным в период с 14 марта 2020 года по 31 марта 2020 года с расчетным кодом 770 по субсидированным тарифам (с кодами USOCIAL, USOCCH) (даты вылета без ограничений) будут действовать особые правила добровольного обмена и возврата:

Добровольный обмен/ возврат за 40 мин и более до вылета рейса производится со сбором:
- для перевозок внутри РФ - в размере 900РУБ за билет.

Процедура обмена/ возврата производится вручную в соответствии с данным информационным письмом. Зарегистрированные в системе правила возврата/ обмена игнорируются в период действия данного письма.

По любым технологическим вопросам, связанным с процедурами, описанными в данном письме, можно круглосуточно обращаться по телефону группы контроля бронирования: +7 (391) 200-80-70, доб: 78077 или по электронной почте: control@nordwindairlines.ru .