

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АГЕНТОВ ПО ВНЕСЕНИЮ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ В БРОНИРОВАНИЕ, СОЗДАННОЕ В ГРС «СИРЕНА-ТРАВЭЛ».

Требование о внесении контактных данных пассажиров в PNR включает в себя следующие параметры:

1. Телефонный номер пассажира.

Телефонный номер пассажира должен быть внесен в PNR Агентом одновременно с созданием PNR наряду с телефонным номером Агентства.

Для пассажиров – членов одной семьи, путешествующих вместе, допускается вносить телефонный номер одного из взрослых пассажиров. Допускается внесение контактного номера ответственного лица, в случае, если у пассажира телефонный номер отсутствует, обязательно с указанием информации об ответственном лице. Приветствуется внесение дополнительных контактных номеров телефонов пассажира.

Пример:

9А#+73912008070 - телефон агентства

9М#+79082212328 - телефон пассажира мобильный

9Д#+73912009090 - телефон пассажира домашний

9Д#+73912009090*Иванова Мария мама – телефон ответственного лица.

В случае внесения в PNR только телефонного номера Агента или иного номера, не принадлежащего пассажиру, ответственность за несвоевременное информирование пассажира несет Агент.

2. Адрес электронной почты пассажира.

E-mail пассажира должен быть внесен в PNR Агентом одновременно с созданием PNR.

Для пассажиров – членов одной семьи, путешествующих вместе, допускается вносить e-mail одного из взрослых пассажиров. При наличии у пассажира ящика электронной почты внесение данных адреса электронной почты обязательно.

Пример:

9Е#IVANOV@GMAIL.COM

9П1Е#MAIL@MAIL.RU

3. Данные по визе и адресу проживания пассажиров, вылетающих в иностранные государства.

Внесение данных по визе (DOCO) и адресу проживания в стране назначения (DOCA) обязательно в случае, если пассажир приобретает билет для полета в следующие страны:

Китай (Пекин, Санья, Тайбэй), Канада, США, Австралия, Великобритания, Германия.



ООО «Авиакомпания «Икар»

Вносить указанные данные необходимо до вылета рейса.

В случае отсутствия информации или не корректного ее ввода пассажиру может быть отказано в перевозке.

Данные по визе (DOCO):

Пример: 3П1DOCOMOW/V/6666/MOW/010406/DE

3П2DOCOMOW/V/041674413/MOW/25MAY12/DE/I

Данные по месту проживания в стране назначения:

Пример: 3П1DOCAD/CA/4313VERDUN/MONTREAL/CA

Данные по адресу прописки:

Пример: 3П1DOCAR/RU/8 PUSHKINA/PETROV//620054

Подробная информация по форматам запросов размещена в Инструкции кассира ГРС «Сирена-Трэвел».

В случае отсутствия или не корректного внесения контактных данных пассажира в PNR, DOCO, DOCA Перевозчик имеет право применить штрафные санкции в соответствии с «ADM – политикой ООО «Авиакомпания «ИКАР»».

ООО «Авиакомпания «Икар» Юридический адрес: 660020, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Желябова, д. 6, стр. 2, эт/кабинет 2/201 www.pegasfly.ru
Адрес для корреспонденции: 660020, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Желябова, д. 6, стр. 2, эт/кабинет 2/201 ICAO KAR
ОКПО 11229131, ОГРН 1024900625639, ИНН 4901005298, IATA EO
КПП 246601001/785150001 по крупнейшим налогоплательщикам (для счетов-фактур).

LLC «Aircompany «Ikar»

Legal address: Jelyabova str., house 6, bldg. 2, 2nd floor, office 201, Krasnoyarsk, 660020, Russian Federation.
Correspondence address: Jelyabova str., house 6, bldg. 2, 2nd floor, office 201, Krasnoyarsk, 660020, Russian Federation.

Tel. +7 (391) 200 80 70
Fax +7 (391) 200 81 96